

## ALLEGATO 20

### INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE DAGLI OPERATORI AGLI UTENTI FINALI CON IL SERVIZI DI COMUNICAZIONI MOBILE E PERSONALE VOCE, SMS, DATI A COMMUTAZIONE DI CIRCUITO, DATI A COMMUTAZIONE DI PACCHETTO (GPRS, EGPRS) SU RETI GSM

Prestazioni fornite con l'offerta di base	SI	NO	NOTE
Raggiungibilità delle numerazioni per servizi a tariffazione speciale <sup>13</sup>	X		Non raggiungibili numerazioni c.d. premium. Raggiungibili solo alcune numerazioni a tariffa diversa da quella ordinaria.
Assistenza telefonica <sup>14</sup>	X		Assistenza Mobile da SIM Noitel 4060 (gratuito) Assistenza Mobile da fisso e altri operatori mobili 800 911 800 (gratuito) Assistenza Mobile dall'estero +39 02 899 19 549 (secondo piano tariffario) Assistenza Broadband da fisso e mobile 800 911 800 (gratuito) Assistenza Broadband dall' estero +39 06 982 43 301 (secondo piano tariffario)
Copertura per le diverse tecnologie <sup>15</sup>	X		Copertura di rete GSM in accordo a quella dell'Operatore Ospitante
Velocità massima di cifra nella trasmissione dati <sup>16</sup>	X		60 dw / 30 up (in 4G)

<sup>13</sup> Specificare nelle note l'indirizzo del sito web (possibilmente l'area e il percorso) dove reperire ulteriori informazioni.

<sup>14</sup> Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica e i relativi numeri e precisare se gratuita o a pagamento

<sup>15</sup> Indicare per ciascuna delle tecnologie, GSM ed UMTS, le modalità, specificando nelle note il/i numero/i telefonici ed eventualmente l'indirizzo web, con cui possono essere chieste informazioni circa la copertura: questa deve essere fornita con grado di dettaglio almeno pari al comune o al municipio per le grandi aree urbane

<sup>16</sup> Indicare tale velocità per ciascuna tecnologia 2G, ad esempio GPRS (per ciascuna classe di collegamento offerto), EDGE ed eventuali altre

**INFORMAZIONI RELATIVE ALLE PRESTAZIONI DI BASE OFFERTE DAGLI OPERATORI AGLI UTENTI FINALI CON IL SERVIZIO DI COMUNICAZIONI MOBILI E PERSONALI A LARGA BANDA**

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>Note</b>
Denominazione dell'offerta	Offerte su Noitel.it – trasparenza tariffaria ( <a href="https://www.noitel.it/consumatore">https://www.noitel.it/consumatore</a> )
Velocità massima di connessione	60 dw / 30 up (in 4G)
Eventuali limitazioni della velocità di connessione ad internet nell'arco della giornata ovvero la fascia oraria interessata e le misure applicate <sup>17</sup>	n.a.
Copertura per le diverse tecnologie <sup>18</sup>	Copertura di rete in accordo a quella dell'Operatore Ospitante
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet Disponibilità di meccanismi di QoS <sup>19</sup>	n.a.
Antivirus, firewall <sup>20</sup>	n.a.
Assistenza tecnica <sup>21</sup>	Call center (vedi tabella precedente)
Numeri e indirizzi di assistenza <sup>22</sup>	Call center (vedi tabella precedente)
Caratteristiche del terminale d'utente eventualmente associato all'offerta Supporto del servizio VoIP <sup>23</sup>	n.a.
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>24</sup>	Vedi "denominazione offerta"

<sup>17</sup> In caso positivo, indicare l'indirizzo web in cui sono descritti i dettagli sulle misure tecniche applicate e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi che l'operatore si riserva di mettere in atto.

<sup>18</sup> Indicare l'indirizzo web dove è rappresentato il dato sulla copertura, calcolato possibilmente con una risoluzione di almeno 500 metri, su una finestra con scala almeno 1:100.000 al fine di permettere la visualizzazione a livello locale.

<sup>19</sup> Indicare anche eventuali collegamenti al prezzo dell'offerta.

<sup>20</sup> Specificare se sono prestazioni da acquistare eventualmente a parte.

<sup>21</sup> Indicare relativo link alla pagine del sito.

<sup>22</sup> Indicare anche il link ad eventuale sezione del sito dove sono riportati tali numeri ed indirizzi.

<sup>23</sup> Indicare anche se costituisce una prestazione fornita dall'operatore stesso o se sia consentito l'utilizzo di un servizio applicativo gestito da terzi.

<sup>24</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.