



NON SI FERMA

Caro Cliente,

a seguito del Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri che dispone misure urgenti di contenimento del contagio da Coronavirus in tutta Italia, Noitel sta adottando tutte le procedure necessarie a rispettare rigorosamente le prescrizioni legislative ed in generale per tutelare la salute dei propri dipendenti, dei propri fornitori e dei propri Clienti.

Abbiamo fatto leva sulle tecnologie che conosciamo bene e che sono il cuore del nostro lavoro, e ci siamo organizzati per effettuare da remoto la maggior parte delle attività garantendo il presidio costante dei nostri Clienti e la continuità dei nostri processi di lavoro, dal Supporto Clienti alle Tecnologie e alle Vendite.

Non possiamo però escludere che, nonostante il senso di responsabilità condiviso con tutti i nostri fornitori, l'attivazione di alcuni servizi possa subire dei ritardi rispetto a quanto previsto. Ti assicuriamo che faremo tutto quanto in nostro potere per garantirti la maggiore tempestività e la più celere operatività. In ogni caso ti terremo informato con continuità e siamo pronti ad accogliere le tue segnalazioni e le tue particolari necessità al nostro Servizio Clienti al numero 800911800 per i servizi Broadband e 4060 per i servizi Mobile.

È auspicio di tutti noi che questo difficile periodo passi in fretta.

Grazie per la tua collaborazione.

Noitel Italia srl